

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом директора Сергеевой И.А.
 МБУК ЦНТ «Вдохновение»
 от «06» декабря 2024 г.



План мероприятий по улучшению качества работы на 2025 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр народного творчества
 «Вдохновение» городского поселения «поселок Кысыл-Сыр» муниципального района «Вилуйский улус (район)»
 Республики Саха (Якутия)

| N п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|---|--|-----------------|---------------------|---|--|
| 1. | Открытость и доступность информации об Учреждении | | | | | |
| | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на | Улучшение официального сайта учреждения | I квартал 2025 | Директор учреждения | Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения | Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------------|----------------------------|--|--|
| <p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p> | | | | | |
| <p>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p> | <p>Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте администрации городского поселения, отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда)</p> | <p>В течение отчетного периода</p> | <p>Директор учреждения</p> | <p>Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения</p> | <p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте</p> |

| | | | | | | |
|-----------|--|---|-------------------|-----------------------|--|--|
| | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности учреждения | I квартал 2025 г. | Директор учреждения | Информационная открытость Учреждения | Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | |
| | Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | Обеспечение пользователей мягкими креслами для сидения для сидения в фойе, приобретение новых стульев, столов. | регулярно | Заведующая хозяйством | Комфортность пребывания посетителей в Учреждении | Оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения |
| | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, снаружи здания. | в течение года | Заведующая хозяйством | Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации | Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|---|--|--|--|
| | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Бесплатность, доступность, своевременное размещение информации на сайте администрации поселения, в соц.сетях «В Контакте», «Телеграм». Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. | в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости | Художественный руководитель | наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет |
| 3. | Время ожидания предоставления услуги | | | | | |
| | Соблюдение режима работы организацией культуры | Удобство графика работы Учреждения | в течение отчетного периода | Директор Учреждения Художественный руководитель | наличие удобного графика работы Учреждения | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения |
| | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам | в течение отчетного периода | Директор Учреждения Художественный руководитель | Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей | Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры |
| 4. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | | | | |
| | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения | Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения | в течение отчетного периода | Директор Учреждения, персонал Учреждения | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры |

| | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------|--|---|---|
| | | | | | отношения персонала Учреждения к посетителю | доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля, качества работы персонала Учреждения |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | | |
| 5 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы | в течение отчетного периода | Художественный руководитель | Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения | участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества, проведения мероприятий Учреждения |
| | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Приобретение звукового и светового оборудования | в течение отчетного периода | Директор Учреждения, заведующая хозяйством | Повышение качества предоставляемых услуг | Увеличение охвата посетителей, удовлетворённость условиями предоставления социальных услуг |

Директор



И.А. Сергеева