

уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г, регистрационный № 37187)	общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)					
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Художественный Руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч. о видах предоставляемых Учреждением услуг, планируемых мероприятиях, выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности Учреждения, годовой бухгалтерской отчетности	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	

	самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г, регистрационный № 37187)					
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры)	В течение отчетного периода	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение»	С учетом мнения получателей услуг Учреждения, регулярное обновление информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации	Обеспечение получателей услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении

	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в том числе услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, преимущественно о права пользования услугами Учреждения, проведение интерактивных игр, праздничных и культо-массовых мероприятий	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения

		культуры»)				
	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Размещение на официальном сайте раздела о режиме работы Учреждения, информации о работе Учреждения в праздничные дни и памятные даты Учреждения, Правил МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможность доступа к услугам Учреждения
	Доступ услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Постоянно	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой в информации в Учреждении
3.	Время ожидания предоставления услуги					
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей	В течение отчетного	Директор МБУК ЦНТ	Незамедлительное размещение на	Обеспечение получателей

		услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	периода, обновление по мере необходимости	«Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	официальном сайте информации, в случае изменения режима работы Учреждения	социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	В течение отчетного периода	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ	В течение отчетного периода	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в

		Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)				сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 раз в полугодие	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методов анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей учреждения (не менее 30 человек), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения

	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 раз в полугодие	Директор МБУК ЦНТ «Вдохновение» Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»		Участие в оценке материально-технического обеспечения Учреждения методом анкетирования посетителей учреждения (не менее 30 человек), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения
	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 раз в полугодие	Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в рамках мониторинга оценки	Участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом электронного анкетирования посетителей учреждения (не менее 30 человек), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение

					удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом электронного анкетирования	регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения
	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 раз в полугодие	Художественный руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Осуществление оценки качества полиграфических материалов Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методов электронного анкетирования	Участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом электронного анкетирования посетителей учреждения (не менее 30 человек), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения

Директор



И.А. Сергеева


УТВЕРЖДЕНО:
 приказом директора
 МБУК ЦНТ «Вдохновение»
 от 27 сентября 2020 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры Центр народного творчества «Вдохновение»
муниципального образования «поселок Кысыл-Сыр» Вилюйский улус (район) Республики Саха (Якутия)
на 2021 год

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих	В течение отчетного периода	Художественный Руководитель МБУК ЦНТ «Вдохновение»	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в том числе более полное и подробное указание на особенности расположения Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте