

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУК ЦНТ «Вдохновение»
от «26» сентября 2019 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
МБУК ЦНТ «Вдохновение»
на 2020 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр народного творчества «Вдохновение» муниципального образования «поселок Кысыл-Сыр» Вилюйский улус (район) Республики Саха (Якутия)

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об	Создание собственного официального сайта учреждения	I квартал 2020 г.	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

	утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте администрации Муниципального образования «поселок Кысыл-Сыр», отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда)	I квартал 2020 г. и в течение отчетного периода	Директор учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности учреждения	I квартал 2020 г.	Директор учреждения	Информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользователей мягкими креслами для сидения в зрительном зале, местами для сидения в фойе	I квартал 2020 г.	Заведующий хозяйством	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обустройство пандусами	I квартал 2020 г.	Заведующий хозяйством	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении

					жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Создать наличие мест для получения дополнительных услуг	в течение отчетного периода	Специалисты	Наличие дополнительных услуг Учреждения (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения
	Развитие работы сайта	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Специалисты	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет
3	Время ожидания предоставления услуги					
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры

						удобным графиком работы Учреждения
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Специалисты	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей	Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, персонал Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Специалисты	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля

						качества проведения мероприятий Учреждения
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение театральных петличных микрофонов, ветрозащита для микрофонов	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Заведующий хозяйством	Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение охвата посетителей, удовлетворённость условиями предоставления социальных услуг

Директор



И.А. Сергеева

И.А. Сергеева