

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУК ЦНТ «Вдохновение»
от «16» сентября 2019 г.

План мероприятий по улучшению качества работы
МБУК ЦНТ «Вдохновение»
на 2020 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр народного творчества «Вдохновение» муниципального образования «поселок Кысыл-Сыр» Вилюйский улус (район) Республики Саха (Якутия)

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об	Создание собственного официального сайта учреждения	I квартал 2020 г.	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

	утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте администрации Муниципального образования «поселок Кысыл-Сыр», отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда)	I квартал 2020 г. и в течение отчетного периода

Директор учреждения	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности учреждения	I квартал 2020 г.	Директор учреждения	Информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользователей мягкими креслами для сидения в зрительном зале, местами для сидения в фойе	I квартал 2020 г.	Заведующий хозяйством	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обустройство пандусами	I квартал 2020 г.	Заведующий хозяйством	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении

					жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Создать наличие мест для получения дополнительных услуг	в течение отчетного периода	Специалисты	Наличие дополнительных услуг Учреждения (проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения
	Развитие работы сайта	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	в течение отчетного периода, обновлен по мере необходимости	Специалисты	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет
3	Время ожидания предоставления услуги					
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры

						удобным графиком работы Учреждения
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Специалисты	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей	Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, персонал Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Специалисты	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля

						качества проведения мероприятий Учреждения
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение театральных петличных микрофонов, ветрозащита для микрофонов	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Заведующий хозяйством	Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение охвата посетителей, удовлетворённость условиями предоставления социальных услуг

Директор



И.А. Сергеева

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр народного творчества «Вдохновение» муниципального образования «Поселок Кысыл-Сыр» Республики Саха (Якутия)

«26» декабря 2019 г

ПРИКАЗ № 42

« Об утверждении плана мероприятий муниципального бюджетного учреждения культуры ЦНТ «Вдохновение»»

В целях улучшения качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры ЦНТ «Вдохновение»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МБУК ЦНТ «Вдохновение»
2. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия, согласно утвержденного плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



И.А.Сергеева